



CLAVES PARA UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA

Ikastaro honen bidez komunikazioa hobetzeko hainbat teknika jarriko ditugu martxan. Komunikazio eraginkor bat izateko aplikatu daitezken hainbat estrategia landuko dituzu.

Objetivos

Poner en práctica técnicas que mejoran la comunicación. También, analizar la comunicación desde 4 planos diferentes y aplicar estrategias para hacerla eficaz. Al finalizar la acción formativa las personas participantes serán capaces de cumplir con estos objetivos.

Duración del curso: 16 horas

**%100 HOBETUZek
diruzlagunduta**

Contenidos:

1. Técnicas que mejoran la comunicación:
 - Profundizar en escucha activa
 - Profundizar en empatía
 - Profundizar en asertividad
 - Usar términos concretos
 - Estructurar el mensaje
 - Lenguaje no verbal
 - Poner en práctica las técnicas:
entrenamiento.
2. El arte de conversar.