



## **KALITATEA**

Lea Artibai Ikastetxeak bere egiten du Erabateko Kalitatea delakoaren markoan enpresa estrategiaren definizioa. Estrategia honek bere sektorean bereizketa suposatzen du eta bere helburua gure bezeroen asegarritasuna eta fideltasuna ziurtatzea da enpresaren etengabeko hobekuntzaren bitartez eta honek eskatzen dituen eskakizun eta betebeharrak legalak betetz.

Aurrekoa betetzeko, Lea Artibai Ikastetxeak EFQM (European Foundation for Quality Management) kalitatearen kudeaketarako eredu europarrari jarraituz hasi zuen bere ibilbidea, eta 2003. urtean, Eusko Jaurlaritzak Ikastetxeari aitortpena egin zion EFQMko 400 puntuei dagozkien Zilarrezko Q emanez.

2017. urtetik aurrera, irakaskuntza arautua eta lanerako prestakuntza UNE-EN-ISO 9001:2015 arauaren arabera kudeatzen dira.

Politika integratua dokumentua ikusteko egin klik hemen.