



CALIDAD

Lea Artibai Ikastetxea asume la definición de estrategia empresarial en el marco de la denominada Calidad Total. Esta estrategia supone una diferenciación en su sector y tiene como objetivo asegurar la satisfacción y fidelidad de nuestros clientes mediante la mejora continua de la empresa y el cumplimiento de los requisitos y obligaciones legales que ésta exige.

En cumplimiento de lo anterior, Lea Artibai Ikastetxea inició su andadura siguiendo el modelo europeo de gestión de la calidad EFQM (European Foundation for Quality Management), y en 2003 el Gobierno Vasco reconoció al Centro mediante la concesión de la Q de Plata correspondiente a los 400 puntos de la EFQM.

A partir de 2017, la enseñanza reglada y la formación ocupacional se gestionan de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Para ver el documento de Política Integrada haz clic [aquí](#).